

FLASH INFO SERVICES PUBLICS

MARS 2024 | NUMÉRO 1



**PRÉFET
DU JURA**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Le 7^{ème} CITP tenu en mai 2023 a placé la refondation des services publics au cœur de la feuille de route du Gouvernement. Des plans d'actions ont été définis pour renforcer la qualité, l'efficacité et l'accès aux services publics.

Au cours du séminaire des cadres dirigeants de l'État du 12 mars 2024, l'amélioration de la qualité des services publics de proximité a été présentée comme une priorité par le président de la République.

L'animation du réseau des services publics au niveau départemental permet un échange de bonnes pratiques, de renforcer le dialogue interservices s'agissant de la déclinaison du programme services publics+ et d'accroître l'interconnaissance avec le réseau des France services.

C'est dans ce cadre que cette lettre d'information trimestrielle vous est proposée. Cette lettre permettra de diffuser des actualités, échanger au sujet de bonnes pratiques, et réaliser des focus sur l'action des services publics dans le département du Jura.

LA FORMATION DU MOIS - DITP

WEBINAIRE

« Plan téléphone » : comment les administrations se mobilisent pour l'accès et la qualité des services publics

27 mars de 9h30 à 11h00

Direction Interministérielle de la Transformation Publique

À revoir sur **acteurspublics TV**

en partenariat avec **acteurs publics solutions**

LES ACTUALITÉS



Source : Baromètre de la Complexité – Particuliers (BVA, 2022)

Un prochain comité départemental d'accès aux services publics permettra un échange de vues sur l'état des lieux de l'accès aux services publics, d'identifier les actions nouvelles à conduire et définir les actions de communication à mener pour faire connaître les services et modalités d'accès à l'ensemble des usagers du territoire.

**QUALITÉ
EFFICACITÉ
ACCÈS**

FLASH INFO SERVICES PUBLICS

MARS 2024 | NUMÉRO 1



TISSER DU RÉSEAU : INTERACTIONS ENTRE MAIRIES ET FRANCE SERVICES

France services

L'usager est au cœur des préoccupations, et les interactions entre les services sont renforcées.

C'est dans ce cadre que la préfecture, en charge de déploiement du programme France services dans le Jura, a adressé par mail aux 494 communes du Jura un livret explicitant les démarches réalisées en France services assorti d'un kit de communication « clé en main » pour communiquer localement sur le programme et sur l'implantation de la France services la plus proche de chaque commune.

Les secrétaires de mairie et les France services sont 2 services de proximité de nos concitoyens, et doivent donc renforcer leurs interactions et travailler en réseau.

Découvrez le livret sur le [site Internet](#) des Services de l'État dans le Jura en cliquant [ici](#).

LE PROGRAMME SERVICES PUBLICS+ : LES MODULES DE FORMATION

SERVICES PUBLICS

Plusieurs modules de formation sont librement accessibles depuis ces liens :

- ✓ Module introductif : [A la découverte de Services Publics +](#)
- ✓ Module 1 : [Les engagements Services Publics +](#)
- ✓ Module 2 : [Au cœur de l'expérience usagers](#)
- ✓ Module 3 : [Amélioration continue](#)
- ✓ Module 4 : [L'administration écoresponsable](#)

POUR DES SERVICES PUBLICS PLUS PROCHES, PLUS SIMPLES ET PLUS EFFICACES

Découvrez les résultats du département du Jura en cliquant [ici](#).